



Milano, novembre 2021

PROGRAMMA ALIMENTAZIONE FUORI CASA (AFC) SENZA GLUTINE DI AIC

IL PROGRAMMA ALIMENTAZIONE FUORI CASA (AFC) SENZA GLUTINE DI AIC

Nasce dall'esigenza dell'Associazione Italiana Celiachia di creare una catena di esercizi informati sulla celiachia, che possano offrire un servizio idoneo alle esigenze alimentari dei celiaci. I locali che vi aderiscono costituiscono il **Network AFC**, che **conta più di 4.000 strutture in tutta Italia**, di cui **oltre 450 in Lombardia**.

A CHI È RIVOLTO

Il Programma AFC è rivolto a esercizi della ristorazione come ad esempio agriturismi, alberghi, bar/caffetterie, bed & breakfast, case vacanze, catering, creperie, enoteche, gelaterie, osterie, paninoteche, pizzerie, pub, fast food, ristoranti, tavola calda, trattorie, villaggi, food truck, panifici, pasticcerie.

A questi si aggiungono alcuni progetti speciali come: Alimentazione in Viaggio (Airest, Autogrill, Mychef), Barca a Vela, Campi estivi per minori, Crociere (MSC), Gelaterie Grom, Vending, Trenitalia.

COME ADERIRE

Per segnalare il proprio interesse ad aderire al Programma AFC, inviare una mail a afcsegreteria@aiclombardia.it allegando il modulo di richiesta adesione https://lombardia.celiachia.it/wp-content/uploads/2021/02/Scheda-adesione-AFC_2020.pdf

In alternativa inviare una mail a afcsegreteria@aiclombardia.it indicando nome del locale, nome e cognome titolare o persona da contattare con i suoi riferimenti mail e telefonici.

Per far parte del Network AFC, invece, il primo step è la partecipazione obbligatoria a un **Corso Base**, organizzato da AIC Lombardia, della durata variabile da 2 a 5 ore in base alla tipologia di locale.

I temi trattati sono incentrati su celiachia, alimentazione senza glutine, approvvigionamento delle materie prime e gestione del rischio di contaminazione da glutine in base alle regole fondamentali AIC.

Se è prevista la parte pratica del corso, si esegue una dimostrazione sull'utilizzo delle farine senza glutine per la produzione di impasti base come pane, pasta e pizza.

Il corso si svolge in una sede individuata da AIC – per motivi legati al COVID19 potrebbe rendersi necessario lo svolgimento del corso da remoto.

Per la partecipazione al corso base è richiesto un contributo, **compreso tra 150,00 e 260,00 euro + IVA, in base alla tipologia della struttura**.

Al corso base possono partecipare due persone a struttura – se in presenza, mentre da remoto più di due persone - tra cui obbligatoriamente il **titolare e il responsabile della produzione senza glutine** (cuoco/pizzaiolo/gelatiere).

È prevista la possibilità di richiedere di svolgere il **corso base direttamente presso la struttura**. Per questo intervento, AIC Lombardia richiede un contributo maggiorato del 50% rispetto al contributo base a cui si aggiunge il rimborso per la trasferta del professionista.

Sede Operativa Viale Bodio 28 - 20158 Milano

Sede legale Via San Senatore 2 – 20122 Milano

Tel. 02867820 – Fax 0235949325

segreteria@aiclombardia.it – aiclombardiaonlus@pec.it

Codice Fiscale e Partita Iva: 12402030154

<https://lombardia.celiachia.it/>

Seguici sui social



Associazione Italiana Celiachia Lombardia Onlus

CONSULENZA E FIRMA PROTOCOLLO D'INTESA

Dopo aver frequentato il corso base AFC, la struttura **completerà il percorso informativo** in loco con un Tutor Professionista AIC, al fine di adeguare le regole fondamentali AIC al singolo esercizio. Si tratteranno diversi aspetti dallo stoccaggio materie prime, alla preparazione dei pasti; dal servizio ai tavoli alla definizione del menù, senza tralasciare la comunicazione al cliente.

Il percorso ha termine con la firma di un Protocollo d'Intesa con AIC, che determina l'ingresso nel Network AFC.

MONITORAGGI

I locali aderenti al Programma AFC sono monitorati periodicamente da AIC, tramite personale qualificato e l'uso di un'apposita check-list a punteggio. Questi monitoraggi hanno l'obiettivo di verificare il mantenimento del **rispetto dei requisiti richiesti e sottoscritti** e permettono di seguire nel tempo l'andamento del locale, nell'ottica del **miglioramento continuo** dell'offerta senza glutine.

E' previsto, inoltre, un sistema di gestione delle segnalazioni dei clienti dei locali aderenti al Programma AFC, che permette di intervenire tempestivamente e puntualmente sulle eventuali criticità.

COMUNICAZIONE

Le strutture aderenti al Programma AFC ottengono la massima visibilità grazie a:

- **vetrofaneria dedicata** da esporre al pubblico
- **pubblicazione della struttura sugli strumenti in dotazione ai Soci AIC** quali l' App AIC Mobile, utilizzata da più di 250.000 utenti; la guida per l'Alimentazione Fuori Casa senza glutine; il sito nazionale di AIC <http://www.celiachia.it/DIETA/ricercaStrutture.php?SS=95&M=1099>; il sito di AIC Lombardia Onlus <http://network.aiclombardia.it/>
- **invio newsletter dedicata ai Soci** di AIC Lombardia Onlus, indirizzata a circa 4.000 utenti;
- **pubblicazione nell'area riservata** del sito di AIC Lombardia Onlus

Maggiori informazioni sono reperibili ai seguenti link:

<https://lombardia.celiachia.it/alimentazione-fuori-casa/>