



Milano, giugno 2021

1

Informativa per gli utenti celiaci

L'Associazione Italiana Celiachia (AIC) Lombardia ONLUS, da alcuni anni, ha intrapreso contatti con i referenti della società di ristorazione collettiva Milano Ristorazione. A supporto dei soci dell'Associazione, in seguito al dialogo e agli scambi di esperienze, tra AIC e Milano Ristorazione, divulghiamo la presente informativa al fine di chiarire alcuni aspetti legati all'offerta destinata ai celiaci.

MODULISTICA

Milano Ristorazione mette a disposizione sul sito www.milanoristorazione.it l'informativa riguardante le modalità di accesso alle diete (valida per tutte le scuole/nidi/altre utenze ove sono forniti pasti cotti) comprensiva di documenti da produrre e moduli da compilare affinché il servizio venga regolarmente erogato. Per le attività di scuola natura, estate vacanza, centri estivi e sezioni estive, le modalità di gestione delle diete sono riportate nei comunicati emessi annualmente dal Comune di Milano.

Le istruzioni e i moduli per le richieste di diete sanitarie per il menù privo di cereali contenenti glutine (menù dieta 2) sono presenti sul sito di Milano Ristorazione www.milanoristorazione.it nella sezione **FAMIGLIE – MODULISTICA**. I moduli sono messi a disposizione in formato .pdf. È fondamentale che, prima di compilare il **MODULO A/2** per la richiesta della dieta sanitaria, i genitori leggano con attenzione il documento **ISTRUZIONI PER L'ACCESSO AL SERVIZIO DIETE SPECIALI**, pubblicato nella medesima sezione.

MENÙ

I menù, elaborati specificatamente a garanzia e tutela di tutti gli utenti destinatari di dieta priva di cereali contenenti glutine (menù dieta 2), sono consultabili e scaricabili dall'homepage del sito www.milanoristorazione.it, accedendo alla sezione **FAMIGLIE – DIETE**. In base all'ordine di scuola/nido prescelto, è possibile visualizzare i menù stagionali, articolati su quattro settimane e prendere visione di tutte le informazioni aggiornate che riguardano i destinatari di regimi alimentari speciali.

Per opportuna conoscenza precisiamo che sul sito si trovano anche i menù scolastici non dietetici. Sono scaricabili dalla sezione **FAMIGLIE – COSA SI MANGIA – SCARICA I MENÙ**. Altre informazioni sono disponibili nelle sezioni **COSA SI MANGIA - INFORMAZIONI MATERIE PRIME** e **COSA SI MANGIA - SCHEDE TECNICHE ALIMENTI**.

Anche la APP - **COSA SI MANGIA** – Milano Ristorazione, fruibile sia da sistemi iOS sia da Android, riporta informazioni relative alle diete e la modulistica per richiederle.

Sede Operativa Viale Bodio 28 - 20158 Milano
Sede legale Via San Senatore 2 - 20122 Milano
Tel. 02867820 – Fax 0235949325
segreteria@aiclombardia.it – aiclombardiaonlus@pec.it
Codice Fiscale e Partita Iva: 12402030154
<https://lombardia.celiachia.it/>

Seguici sui social





MERENDE

Il menù merende applicato, in base all'ordine di scuole frequentato, è il menù merende nidi o il menù merende scolastico, disponibili sul sito nella sezione Famiglie – Cosa si mangia – Scarica i menù.

Milano Ristorazione provvede alla sostituzione di tutti gli alimenti non compatibili con la dieta menù 2 (ovvero menù dieta che prevede l'esclusione del glutine).

Per le merende, quindi, non è più necessario che le famiglie forniscano prodotti sostitutivi. Si tratta di una modifica, rispetto alle indicazioni precedentemente fornite, resa possibile dall'inserimento, fra i prodotti senza glutine disponibili, di crackers di riso.

DIETE LEGGERE TEMPORANEE

Le diete "leggere temporanee" sono erogate, in analogia con quanto avviene per i fruitori del menù scolastico/nido, anche per gli utenti con dieta speciale (sanitaria - etico-religiosa) e quindi anche per gli utenti celiaci con un menù prestabilito che è il seguente:

- riso all'olio (senza l'aggiunta di parmigiano reggiano), pollo lesso, carote all'olio, mela.

Lo stesso menù viene proposto in maniera identica per tutte le giornate di richiesta che sono di max 3 gg per i nidi d'infanzia e max 5 gg in tutti gli altri ordini di scuole.

Ricordiamo che per ottenere la dieta leggera temporanea, che può essere richiesta solo in caso di patologia gastroenterica transitoria, non occorre presentare certificazione medica, ma è necessario che il genitore/tutore/avente diritto compili ed inoltri alla Direzione Didattica/Unità Educativa il **MODULO F/2 – RICHIESTA DI DIETA LEGGERA TEMPORANEA** – scaricabile dal sito: www.milanoristorazione.it sezione **FAMIGLIE – MODULISTICA**.

La Direzione Didattica/Unità Educativa deve provvedere all'invio di tale documento al centro cucina di pertinenza, unitamente al modulo di prenotazione pasti; senza ricezione del modulo F/2 compilato, il centro cucina non potrà provvedere alla preparazione ed invio della dieta leggera temporanea.

PANE SENZA GLUTINE (per il solo pasto)

AIC Lombardia ONLUS e Milano Ristorazione hanno concordato per il pasto di demandare alle famiglie, per i propri bambini, e agli adulti aventi diritto, la fornitura di pane o suo sostitutivo senza glutine, favorendo così il consumo del prodotto maggiormente gradito.

Si suggerisce inoltre, a favore dei bambini, di lasciare in custodia a educatori/ insegnanti piccole scorte di cracker, grissini o gallette senza glutine. La confezione, o pacco, deve contenere porzioni monodose per qualsiasi eventualità quotidiana.

Questo accordo deroga dalle disposizioni che vietano l'introduzione, nei locali consumo pasto, di alimenti non forniti da Milano Ristorazione.

Di questa procedura sono informate tutte le Direzioni Didattiche e le Unità Educative.

In caso di difficoltà o divieti da parte del personale scolastico, il genitore può contattare il Responsabile di Zona di Milano Ristorazione (vedi modalità in: RIFERIMENTI UTILI).

Sede Operativa Viale Bodio 28 - 20158 Milano

Sede legale Via San Senatore 2 – 20122 Milano

Tel. 02867820 – Fax 0235949325

segreteria@aiclombardia.it – aiclombardiaonlus@pec.it

Codice Fiscale e Partita Iva: 12402030154

<https://lombardia.celiachia.it/>

Seguici sui social



Associazione Italiana Celiachia Lombardia Onlus



Il pane senza glutine non può essere riscaldato/rinvenuto presso i locali consumo del pasto poiché non sono presenti idonee attrezzature.

ALTRI PRODOTTI SENZA GLUTINE

In sostituzione di quanto previsto nei menù standard per gli utenti celiaci vengono utilizzati i seguenti prodotti:

- pasta di mais
- pizza;
- gnocchi;
- pansotti di magro;
- tortino senza glutine (dessert).

Gnocchi, pansotti, pasta e pizza, che subiscono una lavorazione in cucina, hanno forma/formato e/o colore diversi rispetto ai prodotti con glutine. Tale scelta è strettamente dettata dalla necessità di ridurre al minimo la possibilità di errore nella produzione e somministrazione.

Precisiamo che Milano Ristorazione ha sostituito nella ricetta delle pietanze prodotte presso i propri centri cucina e cucine nidi la farina di grano tenero con amido di mais, fatta eccezione per le torte. Questa modifica permette ai titolari di diete sanitarie senza glutine di consumare un maggior numero di piatti previsti dal menù scolastico/nido.

SELEZIONE DEGLI ALIMENTI

Milano Ristorazione seleziona gli alimenti da inserire nei propri menu diete avvalendosi delle indicazioni riportate in etichetta ed effettuando analisi a campione, come previsto dal Regolamento CE 852/2004.

IN CASO DI SCIOPERO (Sciopero del personale interno al servizio di ristorazione)

In caso di sciopero, o altre emergenze, si consiglia di seguire le indicazioni riportate negli avvisi affissi nelle scuole/nidi. In particolare, chiariamo che:

- l'avviso recante "non si garantisce il pasto" significa che la fornitura del pasto è demandata alla famiglia/avente diritto;
- l'avviso recante "si garantisce il pasto di emergenza" significa che è garantito il servizio diete speciali. È comunque possibile che il pasto sia diverso da quanto previsto dal menù diete del giorno;
- l'avviso recante "pranzo al sacco" significa che la famiglia/avente diritto dovrà dare in dotazione/dotarsi il/del pane o sostituti senza glutine, per il confezionamento di due panini per il pranzo. Precisiamo che prosciutto e formaggio, unitamente agli altri componenti del pasto, saranno forniti da Milano Ristorazione.

Sede Operativa Viale Bodio 28 - 20158 Milano
Sede legale Via San Senatore 2 - 20122 Milano
Tel. 02867820 - Fax 0235949325
segreteria@aiclombardia.it - aiclombardiaonlus@pec.it
Codice Fiscale e Partita Iva: 12402030154
<https://lombardia.celiachia.it/>

Seguici sui social





LE GITE

Per quanto riguarda il pasto fornito in occasione di gite, la famiglia/avente diritto dovrà dare in dotazione/dotarsi solo il/del pane o sostituti senza glutine per il confezionamento di due panini per il pranzo e di un panino per la merenda. In totale tre panini o confezioni di sostituti. Il sacchetto gita che fornirà Milano Ristorazione sarà composto da: prosciutto e formaggio (per farcire i panini), un frutto o polpa di frutta (secondo la richiesta della scuola), bottiglietta di acqua o nettare di frutta (secondo la richiesta della scuola), cioccolato (in inverno) – confettura di frutta (in estate).

SCUOLE E NIDI PRIVATI, SCUOLE PARITARIE, CAMPUS PRIVATI

Milano Ristorazione ha in essere anche rapporti di fornitura pasti con nidi, scuole e campus privati ai quali il servizio viene erogato con modalità di invio di derrate “a crudo” o di pasti a “cotto”. Per quelle utenze cui vengono fornite derrate a crudo la struttura può fare richiesta a Milano Ristorazione di essere approvvigionata con i seguenti sostituti senza glutine: pasta di mais, base pizza, gnocchi e pansotti di magro. Per le utenze alle quali viene fornito il pasto “a cotto” rimangono invariate le indicazioni ai punti precedenti.

CASE VACANZA – CENTRI ESTIVI SCUOLE PRIMARIE – SEZIONI ESTIVE SCUOLE D’INFANZIA


Per le richieste di diete speciali, presso i centri e le sezioni estive, le famiglie sono tenute ad attenersi a quanto riportato sulla domanda di iscrizione on-line predisposta dal Comune di Milano e alle comunicazioni riferite agli adulti. I pasti per gli utenti celiaci frequentanti i soggiorni presso le case vacanza del Comune di Milano sono preparati con gli stessi prodotti senza glutine in uso per la refezione scolastica. Precisiamo che, presso le case vacanza, viene fornito anche il pane senza glutine, che sarà di un solo tipo in base alle disponibilità di Milano Ristorazione. Non è pertanto consentito fornire pane da parte delle famiglie/avente diritto. Si è invece autorizzati a fornire prodotti da forno sostitutivi, quali biscotti, brioche, fette biscottate per colazioni e merende. Per le richieste di diete speciali presso le case vacanza, le famiglie/aventi diritto sono tenute ad attenersi a quanto riportato sulla domanda di iscrizione on line predisposta dal Comune di Milano.

RIFERIMENTI UTILI

Milano Ristorazione S.p.A.

Sito web: www.milanoristorazione.it FAMIGLIE - DIETE

Il primo contatto che suggeriamo di effettuare è quello con il Responsabile di Zona il cui recapito è affisso a scuola, o può essere richiesto alla segreteria della scuola, ma è anche reperibile nel sito di

Milano Ristorazione alla sezione **CONTATTI** 

Sede Operativa Viale Bodio 28 - 20158 Milano
Sede legale Via San Senatore 2 - 20122 Milano
Tel. 02867820 – Fax 0235949325
segreteria@aiclombardia.it – aiclombardiaonlus@pec.it
Codice Fiscale e Partita Iva: 12402030154
<https://lombardia.celiachia.it/>

Seguici sui social





Ufficio Comunicazione, Relazioni Esterne e Rapporti con l'Utenza

Da contattare per qualsiasi problematica

Orario dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13 e dalle ore 14 alle ore 17

Telefono: **02 36 700 502 post-selezione 2**

E-mail: parliamoci@milanoristorazione.it

Ufficio Diete

Da contattare per informazioni su diete/menù, certificati, nuove iscrizioni/moduli da produrre.

Orario dal lunedì al venerdì dalle 10:30 alle 12:30

Telefono: **02 36 700 502 post-selezione 4**

Assistenza online: ticketdietespeciali.milanoristorazione.it/

Ricordiamo che tutti i moduli sono scaricabili in formato pdf dal sito www.milanoristorazione.it sezione **FAMIGLIE – MODULISTICA**

Associazione Italiana Celiachia (AIC) Lombardia Onlus

E-mail: dietista@aiclombardia.it

Sede Operativa Viale Bodio 28 - 20158 Milano

Sede legale Via San Senatore 2 – 20122 Milano

Tel. 02867820 – Fax 0235949325

segreteria@aiclombardia.it – aiclombardiaonlus@pec.it

Codice Fiscale e Partita Iva: 12402030154

<https://lombardia.celiachia.it/>

Associazione Italiana Celiachia Lombardia Onlus

Seguici sui social

