



**Regione  
Lombardia**

Regione Lombardia - Giunta  
DIREZIONE GENERALE WELFARE  
FARMACEUTICA E DISPOSITIVI MEDICI

Piazza Città di Lombardia n.1  
20124 Milano

Tel 02 6765.1

[www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it)

[welfare@pec.regione.lombardia.it](mailto:welfare@pec.regione.lombardia.it)

Protocollo G1.2022.0037748 del 23/09/2022

FEDERFARMA LOMBARDIA  
Viale Piceno, 18  
20129 MILANO (MILANO)  
Email: lombardia@pec.federfarma.it

ASSOFARM LOMBARDIA C/O  
CONSERVIZI MILANO  
Palazzo Q7 - Strada 4  
20129 ROZZANO (Milano)  
Email: segreteria@confservizilombardia.it

FARMACIE UNITE  
Email: farmacieunite@pec.farmacieunite.it

AI DIRETTORI GENERALI ATS

AI SERVIZI FARMACEUTICI ATS

e, p.c.

Aria - Azienda Regionale per l'Innovazione e  
gli Acquisti SPA  
Via Taramelli, 26  
20154 Milano (MI)  
Email: protocollo@pec.ariaspa.it

AIC Lombardia Onlus  
Email: segreteria@aiclombardia.it

LORO SEDI

**Oggetto : NUOVO MODULO CELIACHIA NELLE FARMACIE**

Il percorso verso la semplificazione dei processi, in essere in Regione Lombardia, richiede alcuni interventi di omogeneizzazione che investono anche il Servizio di Celiachia.

**Referente per l'istruttoria della pratica: IDA FORTINO**

A partire **dal mese di Ottobre**, secondo il calendario riportato sotto, per beneficiare del budget assegnato gli Assistiti celiaci **dovranno esibire, obbligatoriamente, la TS-CNS** anche in Farmacia, al pari di quanto già avviene negli Esercizi Commerciali.

Non sarà più possibile acquisire prodotti per alimenti mediante l'esibizione del Codice Fiscale. A garanzia dell'Assistito è previsto l'inserimento del PIN per completare il processo di identificazione.

## **CALENDARIO**

A partire dalle date indicate, le Farmacie delle ATS coinvolte richiederanno l'esibizione della TS-CNS e inserimento del PIN CELIACHIA

- Lunedì 17 Ottobre\* Farmacie ATS BRESCIA e ATS MONTAGNA;
- Lunedì 7 Novembre \* Farmacie ATS BERGAMO, ATS BRIANZA e ATS INSUBRIA;
- Martedì 13 Dicembre\* Farmacie ATS MILANO, ATS VALPADANA e ATS PAVIA.

Con l'occasione, si ribadiscono alcune informazioni utili per gli Assistiti:

★ **ASSISTITO in possesso di TS-CNS scaduta (o in scadenza)**

Causa l'emissione di nuove TS-CNS prive di microchip, si invitano gli Assistiti a non cestinare la TS-CNS alla scadenza in quanto la stessa potrà essere utilizzata per il ritiro dei prodotti, sia nelle Farmacie che negli Esercizi Commerciali, sino al 31.12.2023.

★ **ASSISTITO in possesso di nuova TS-CNS priva di CHIP**

La tessera non può essere utilizzata per il ritiro dei prodotti.

Si invita l'Assistito ad utilizzare la TS-CNS scaduta (o in scadenza) in quanto valida per il ritiro dei prodotti, sia nelle Farmacie che negli Esercizi Commerciali, sino al 31.12.2023.

**Nel caso in cui avesse già distrutto la TS-CNS scaduta (o in scadenza) dovrà recarsi presso la propria ATS, ove potrà attivare la funzione di delega verso persona di propria fiducia munita di TS-CNS con CHIP. In questo caso si dovrà necessariamente utilizzare la tessera con CHIP per effettuare il ritiro dei prodotti.**

★ **ASSISTITO in possesso di nuova TS-CNS munita di CHIP**

La tessera è abilitata per il ritiro dei prodotti.

★ **PIN CELIACHIA:**

Si invitano gli Assistiti ad accertarsi di essere in possesso del PIN CELIACHIA, da non confondere con il PIN associato al CHIP della Carta, non utile per il ritiro dei prodotti.

In caso di mancanza, l'Assistito potrà recarsi presso la propria ATS per nuova consegna.

Per maggiori ragguagli, l'Assistito potrà chiedere supporto al Contact Center attraverso il Numero Verde 800.030.606, gratuito sia da cellulare che da rete fissa, dal lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 20:00.

Cordiali saluti

IL DIRIGENTE

Copia analogica sottoscritta con firma a mezzo stampa predisposta secondo l'articolo 3 del D.lgs 39/1993 e l'articolo 3bis, comma 4bis del Codice dell'amministrazione digitale. Il documento originale è firmato digitalmente e conservato presso l'Ente.

IDA FORTINO

Referente per l'istruttoria della pratica: IDA FORTINO